



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
เลขรับ: 472
วันที่รับ: 7/5/2569
เวลารับ: 14:17

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ: 3872
วันที่รับ: 7/5/2569
เวลารับ: 14:14

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใต ๑๒๑๔

ที่ กษ ๑๒๐๓/๙๙๙ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สบ.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนเมษายน ๒๕๖๙ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชำนาญ บุญประเสริฐ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

คุณชัชดา

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่